

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
"Программные продукты моделирования систем массового обслуживания"
по направлению 38.03.05 (уровень бакалавриата) "Бизнес-информатика"
профиль "Цифровая экономика"**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения курса «Программные продукты моделирования систем массового обслуживания» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических навыков моделирования систем массового обслуживания (СМО) и анализа операционных характеристик СМО. В ходе достижения цели решаются следующие **задачи**:

- изучение и освоение основных теоретических методов и приёмов исследования систем массового обслуживания (СМО);
- обучение теории и практике имитационного моделирования СМО;
- дальнейшее развитие логического и алгоритмического мышления;
- освоение принципов работы с современными средствами, предназначенными для проектирования моделей СМО;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Шифр дисциплины в рабочем учебном плане - Б1.В.ДВ.4.2. Дисциплина относится к Вариативной части дисциплин, к блоку Дисциплины по выбору. Изучается студентами на четвертом курсе в восьмом семестре.

Для изучения этой дисциплины необходимы знания основных методов Математических методов в экономике, Вероятностных методов, Статистики, Исследования операций.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, необходимы для работы с техническими системами при выполнении курсовых и дипломных работ, в ходе прохождения преддипломной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

После изучения дисциплины «Программные продукты моделирования систем массового обслуживания» обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-18 - способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме	Знать: <input type="checkbox"/> о прикладном значении применения задач теории массового обслуживания; Уметь: <input type="checkbox"/> определять системы массового обслуживания; <input type="checkbox"/> применять имитационное моделирование при решении задач Владеть: <input type="checkbox"/> навыками применения современных программных пакетов для моделирования и анализа систем массового обслуживания

исследования	
ПК-17 - способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	Знать: - основные понятия, методы и модели теории массового обслуживания; <input type="checkbox"/> основные характеристики для анализа систем массового обслуживания Уметь: - применять методы имитационного моделирования при решении задач теории массового обслуживания; Владеть: <input type="checkbox"/> навыками имитационного моделирования задач теории массового обслуживания;

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часов).

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, лабораторные практикумы.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии:

- выполнение заданий по решению учебных задач;
- работа со специализированной литературой и электронными ресурсами.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:

- тестирование;
- контрольная работа.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в рамках дисциплины проводятся с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы.

По данной дисциплине предусмотрена форма отчетности: экзамен.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.